



Un danno al veicolo comporta spese, perdita di tempo e stress. Con la gestione dei sinistri di Movon ci occupiamo noi di tutte le pratiche per l'intera durata del leasing. Struttura chiara, coordinamento centrale e affidabilità: in questo modo alleggeriamo il carico di lavoro dei conducenti, dei responsabili della gestione delle flotte e della vostra azienda.

## Le nostre prestazioni nel dettaglio

La gestione dei sinistri di Movon comprende l'organizzazione e la gestione completa di tutte le pratiche relative ai danni ai veicoli. Gli aspetti più importanti:

- ✓ Raccolta centralizzata delle notifiche di sinistro
- ✓ Coordinamento e autorizzazione delle riparazioni
- ✓ Coordinamento con assicurazione e officina (Svizzera ed estero)
- ✓ Fatturazione e corretta ripartizione dei costi tra assicurazione, società di leasing e acquirente di leasing
- ✓ Intermediazione per la mobilità sostitutiva

## Notifica di sinistro: il passo più importante

### Importante:

il sinistro deve sempre essere **prima notificato a Movon**.

Contatti diretti con l'officina o l'assicurazione possono causare ritardi o contabilizzazioni errate.

Vi preghiamo di comunicare qualsiasi sinistro **direttamente e tempestivamente a Movon:**

Telefono: 0848 567 567

E-mail: [movon@tcs.ch](mailto:movon@tcs.ch)

La segnalazione può essere effettuata dal conducente o dal responsabile della gestione della flotta.

### Dati necessari:

- Targa / n. di contratto di Movon
- Dati del titolare e descrizione della dinamica del sinistro
- Modulo di constatazione amichevole e rapporto di polizia (se disponibile); **se non è disponibile il modulo di constatazione amichevole: compilare il modulo dichiarazione sinistro** (eccetto in caso di danni causati dalle martore e di rottura del vetro del parabrezza)

**movon**

Your key to corporate mobility

## Cosa succede al veicolo?



### Se il veicolo **non** è idoneo alla circolazione:

- L'assistenza organizza il traino
- Movon organizza la mobilità sostitutiva



### Se il veicolo è idoneo alla circolazione:

- È possibile continuare a utilizzarlo
- In alternativa, potete parcheggiare il veicolo presso un rappresentante del marchio
- La mobilità sostitutiva viene organizzata dal concessionario

## Notifica di sinistro: ecco come funziona

### 1 Registrazione del sinistro

Apertura e documentazione completa del fascicolo del sinistro.

### 2 Coordinamento con assicurazione e officina

Notifica all'assicurazione e presa di contatto con l'officina scelta.

### 3 Riparazione e gestione degli appuntamenti

L'officina concorda direttamente con il conducente un appuntamento per l'ispezione o la riparazione. L'autorizzazione alla riparazione viene rilasciata da Movon.

### 4 Fatturazione

Verifica della fattura di riparazione e corretta ripartizione dei costi tra tutte le parti coinvolte.

Le disposizioni relative al servizio «Gestione dei sinistri» sono disciplinate nelle sezioni 16 e 21 delle Condizioni generali di leasing (CGL). Le disposizioni sulla mobilità sostitutiva sono descritte nel volantino «Auto di cortesia» e definite nella sezione 15.1 delle CGL. I modelli di fatturazione, sia aperta che chiusa, sono descritti nella sezione 11.7 delle CGL.

**Avete domande o necessitate di aiuto?**  
**Noi di Movon saremo lieti di fornirvi assistenza.**



**Come contattarci:**

**movon SA**

[operations@movon.swiss](mailto:operations@movon.swiss)

0848 25 24 22

[www.movon.swiss](http://www.movon.swiss)

**movon**

Your key to corporate mobility