



Ihre persönliche Guideline

Schadenmanagement.

Ein Fahrzeugschaden bedeutet Aufwand, Zeitverlust und Stress. Beim Schadenmanagement von Movon übernehmen wir die komplette Abwicklung während der gesamten Leasingdauer. Klar strukturiert, zentral koordiniert und zuverlässig. So entlasten wir Fahrerinnen und Fahrer, das Flottenmanagement und Ihr Unternehmen.

Unsere Leistungen im Detail

Das Schadenmanagement von Movon umfasst die vollständige Organisation und Abwicklung rund um Fahrzeugschäden. Dazu gehören:

- ✓ zentrale Entgegennahme von Schadenmeldungen
- ✓ Organisation und Freigabe der Reparaturen
- ✓ Koordination mit Versicherung und Werkstatt (Schweiz und Ausland)
- ✓ Abrechnung und korrekte Kostenaufteilung zwischen Versicherung, Leasinggeber und Leasingnehmer
- ✓ Vermittlung von Ersatzmobilität

Schadenmeldung – der wichtigste Schritt

Wichtig:

Der Schadenfall muss **immer zuerst über Movon** gemeldet werden.

Direkte Kontakte zur Werkstatt oder zur Versicherung können zu Verzögerungen oder Fehlverrechnungen führen.

Bitte melden Sie jeden Schaden

direkt und unverzüglich an Movon:

Telefon: 0848 567 567

E-Mail: movon@tcs.ch

Die Meldung kann durch die Fahrerin bzw. den Fahrer oder das Flottenmanagement erfolgen.

Benötigte Angaben:

- Kontrollschild / Movon Vertrags-Nr.
- Halterdaten und Beschreibung des Schadenhergangs
- Unfallprotokoll und Polizeirapport (falls vorhanden);
falls kein Unfallprotokoll vorhanden ist:
Schadenformular ausfüllen (ausser bei Marderschäden und Glasbruch an der Frontscheibe)

movon

Your key to corporate mobility

Was passiert mit dem Fahrzeug?



Wenn das Fahrzeug nicht fahrtüchtig ist:

- Abschleppen wird durch die Assistance organisiert
- Ersatzmobilität wird durch Movon organisiert



Wenn das Fahrzeug fahrtüchtig ist:

- Das Fahrzeug kann weiterhin genutzt werden
Bitte vereinbaren Sie die Reparatur in der Werkstatt Ihrer Wahl
- Alternativ können Sie das Fahrzeug bei einer Markenvertretung abstellen
- Die Ersatzmobilität wird durch den Händler organisiert

Schadenmeldung: So funktioniert's

1 Erfassung des Schadenfalls

Eröffnung und vollständige Dokumentation des Schadendossiers

2 Koordination mit Versicherung und Werkstatt

Meldung an die Versicherung und Kontaktaufnahme mit der gewünschten Werkstatt

3 Reparatur und Terminorganisation

Die Werkstatt vereinbart direkt mit der Fahrerin oder dem Fahrer einen Besichtigungs- oder Reparaturtermin. Die Reparaturfreigabe erfolgt durch Movon

4 Abrechnung

Prüfung der Reparaturrechnung und korrekte Kostenaufteilung zwischen allen Beteiligten

Die Bestimmungen zur Dienstleistung «Schadenmanagement» sind in den Abschnitten 16 und 21 der Allgemeinen Leasingbestimmungen (ALB) geregelt. Die Bestimmungen zur Ersatzmobilität sind im Flyer «Ersatzwagen» beschrieben und in sind in Abschnitt 15.1 der ALB festgelegt. Die Abrechnungsarten, sowohl offen als auch geschlossen, sind in Abschnitt 11.7 der ALB beschrieben.

**Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe?
Wir von Movon unterstützen Sie gerne.**



So erreichen Sie uns:

movon AG

operations@movon.swiss

0848 25 24 22

www.movon.swiss

movon

Your key to corporate mobility